

Alla cortese attenzione della Direzione

Oggetto: Indagine soddisfazione della ristorazione Cirfood anno 2019

Con la presente siamo a chiedervi l'autorizzazione a eseguire presso uno o più plessi pertinenti alla Vs. Direzione, un'indagine di gradimento della ristorazione rivolta alle/i alunne/i che utilizzano il servizio presso la mensa scolastica.

L'indagine è svolta in collaborazione con le competenti Amministrazioni Comunali e promossa dalla Società CIR-Food, fornitrice del servizio.

L'indagine campionaria si svolge mediante la somministrazione, curata da rilevatori professionisti, di un questionario anonimo ad un campione di ragazzi/e; non si rilevano dati personali e i dati ricavati saranno trattati in forma aggregata.

Organizzazione della rilevazione nelle scuole sia Primarie, Secondarie di Primo Grado che Infanzia (dove previste)

Presso le scuole dell'infanzia la rilevazione avviene attraverso un set a "circle time" in cui sviluppare una conversazione guidata da domande focalizzate ad ottenere riscontro sugli items della varietà, quantità, cottura, temperatura del cibo; ci si rivolge a bambine/i più grandi e suddivisi in piccoli gruppi, con la presenza, gradita, dell'educatrice/ore.

Nelle scuole primarie/secondarie di primo grado assistiti dai rilevatori presenti nel giorno e negli orari concordati con la direzione delle scuole, le ragazze/i compilano un questionario, la compilazione è volontaria e anonima, (il materiale cartaceo è fornito dai noi).

I tempi dell'indagine sono contenuti.

Il campione è formato da un numero di 45/55 ragazze/i scelti casualmente fra le alunne/i delle terze, quarte e quinte classi, per le scuole primarie, nelle scuole secondarie di primo grado il campione sarà formato dai ragazzi delle tre classi del ciclo.

Nel caso di autorizzazione vi chiediamo di segnalare la/il referente del plesso in oggetto, con cui concorderemo i modi organizzativi della somministrazione dei questionari.

Siamo in ogni caso a vostra disposizione per ogni chiarimento che riterrete opportuno, vi ringraziamo per l'attenzione e la preziosa collaborazione.

Cordiali saluti

Alda Guidi

Contatto telefonico: 

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL CIBO IN MENSA

SCUOLA _____

Stiamo intervistando i bambini/ragazzi di questa scuola per sapere cosa ne pensano della mensa scolastica. Vorremmo fare qualche domanda anche a te.
Per ogni cosa di cui parleremo, dovresti dire quanto sei soddisfatto.

Per niente soddisfatto Poco soddisf. Mediamente soddisfatto Abbastanza soddisfatto Molto soddisf.

- | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1) Sei soddisfatto di come il cibo cambia da un giorno all'altro? | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| 2) Sei soddisfatto della quantità di cibo servita? | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| 3) Sei soddisfatto di quanto il cibo è cotto? | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| 4) Sei soddisfatto di quanto il cibo è caldo? | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| 5) Ti piace l'ambiente della mensa (colori, mobili)? | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| 6) Sei soddisfatto della pulizia che c'è in mensa? | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| 7) Sei soddisfatto della gentilezza delle persone che ti servono il cibo? | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| 8) Sei soddisfatto della velocità con cui viene servito il pasto? | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

Quante volte alla settimana pranzi in mensa? 1 2 3 4 5

MASCHIO M FEMMINA F

Classe: prima seconda terza quarta quinta

Osservazioni:
